

それは、
人だけではできなかった
おもてなし。

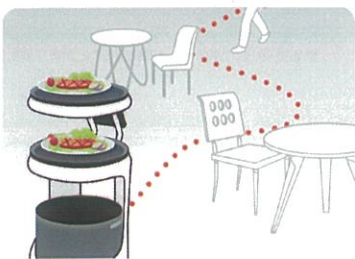


あ、ロボットが料理を運んできた。

SERV-i

サービィ

高い移動・回避性能



60cm 幅の通路でもスムーズに動き、
小さな障害物も避けられます。

だれでも簡単に操作可能



**テーブル番号を
選ぶだけ！**

ツータップで番号を選ぶだけで
目的地まで自動で安全に運搬します。

実店舗での使いやすさ第一



**重量センサーで
自動で戻る**

料理を運んだ後は
重量センサーが感知し自動で戻ります。

90秒でわかる
Serviの魅力は
こちら



YouTube

料理を運ぶ、お皿をさげる。「Servi」は飲食店スタッフの新しい相棒です。

Serviなら業務効率性を高めながら、来店客満足度も向上!



[Servi実証実験来店者満足度アンケート]

飲食店の現場で求められる使いやすさを軸にデザインされたServiは、導入もかんたんで初日から使いこなすことができます。コストを効率化しながらも接客のサービスクオリティを高めることができるので、実際に導入された店舗の約95%の来店者が「満足」と答え、「不満」と答えた方は一人もいませんでした。

【従業員の皆さまからもご好評の声をいただいています!!】

稼働も安定していて操作もかんたん。初日からすぐ使うことができました。

焼肉店・店長

Serviなら365日働いてくれて、急な欠勤の心配もないので安心です。

ファミリーレストラン・店長

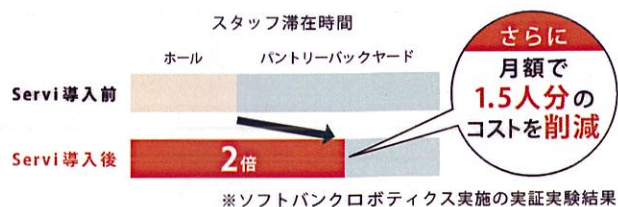
重たい料理を運ぶ時は腕が痛かったのが楽になりました。今では私の相棒です。

ファミリーレストラン・従業員

導入効果 サービスクオリティ向上と、1.5人分のコスト削減を同時実現

配膳・下げ膳をServiが担うことでスタッフはホールにより長く滞在することができるようになり、その分の時間をお客さまの席案内や追加オーダーのおすすめといった接客に使うことで、お客様満足度が向上します。

さらにServiを導入することで月額で1.5人分のコストを削減することが可能になり、運営の効率化と接客の質向上が同時に実現できます。



ご利用料金

Servi(サービィ)3年レンタルプラン

「3つの安心」がセットに!

- ✓ どんな故障も無償で保証! ※1
- ✓ 翌日に交換品をすぐにおとどけ! ※2
- ✓ 定期メンテナンスも実施で安心! ※3

※1 重過失および天災の場合は有償となります
 ※2 受付時間/エリアにより配送日数に変動があります
 ※3 定期メンテナンスのタイミングは当社基準に則り算定します

製品仕様



項目	仕様
重さ	35kg
最大積載重量	合計最大35kg ※上段/中段/下段それぞれ15kgまで
速度	0.6m/s(時速 2.16キロ) ※スピード変更可能になる予定です
走行可能な通過幅	60cm以上 ※ご利用の環境・ご利用方法によって必要な通路幅は異なる
NW環境	外部ネットワークに疎通可能なLANポートに専用Wi-Fiルーターを接続し利用 <small>※専用Wi-Fiルーターはソフトバンクロボティクスより提供する製品 ※専用Wi-Fiルーターから半径15m以内を推薦</small>
電源仕様	入力電圧:100~240VAC ※一般的な電源で充電可能 定格出力: 29.4V/8A (最大)
充電時間	約4時間
連続稼働時間	約12時間

※仕様・外観は予告なしに変更することがあります。

製品に関するお問い合わせ



【ウェブサイト】
 Serviのお仕事の様子や使い方を動画でご覧いただけます。
www.softbankrobotics.com/jp/product/servi/



〒721-0963 福山市南手城町 4-4-7
 TEL 084(921)4864
 FAX 084(921)1725